TOSHIBA
Leading Innovation

BULLETIN SERVICE

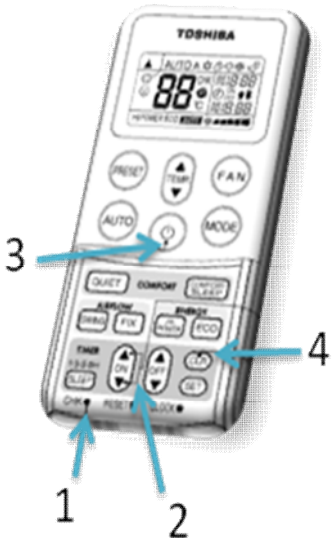
Numéro : CodeDéfaut_RAS_Serie_GKV-E2_GAV-E2 **Date**: 09.03.2012 **Remplace**:

Titre : Codes défauts série RAS GKV-E2/GAV-E2 Auteur : GJ

Quelle est la procédure pour afficher les codes défauts des unités RAS ?

Pour afficher le code défaut avec la commande infrarouge il faut entrer dans le menu service à savoir :

1. Appuyer sur le bouton CHECK pour afficher 00 (figure 1)
2. Consulter la totalité des codes jusqu'à revenir à l'affichage 00 de la télécommande avec les boutons TEMP.
3. Appuyer sur le bouton marche arrêt pour quitter le menu service.
4. Pour effacer les défauts en mémoire appuyer sur CLR dans le menu consultation des pannes.



Il est également possible de faire une première analyse à l'aide des diodes en façade de l'unité intérieure.

Code défaut	Voyant	Description diagnostique
--	Opération vert (1hz)	Coupure courant
00	Opération vert (5hz)	Circuit protection carte intérieure
01	Opération vert et Timer jaune (5hz)	Circuit protection, câble et signale série
02	Opération vert et Filter orange (5hz)	Circuit protection carte extérieure
03	Opération vert Timer jaune et Filter orange (5hz)	Circuit protection et autre inclus le compresseur

Quelles sont les unités concernées par cette procédure ?

RAS-10GKV-E2/RAS-10GAV-E2 RAS-10NKV-A2/RAS-10NAV-A2 RAS-10NKVX-T/RAS-10NAVX-T
RAS-13GKV-E2/RAS-13GAV-E2 RAS-13NKV-A2/RAS-13NAV-A2 RAS-13NKVX-T/RAS-13NAVX-T
RAS-16GKV-E2/RAS-16GAV-E2 RAS-16NKV-A2/RAS-16NAV-A2

Comment lire le tableau des codes défauts détectés par la commande infrarouge?

Le code panne est une combinaison de deux codes (code 1 et code 2) et il est impératif de consulter la totalité des codes avec la télécommande. Il faut ensuite les noter sur la fiche d'intervention avant de consulter le tableau d'aide au dépannage. Lorsqu'une panne est détectée les voyants de l'unité clignotent à une fréquence rapide (5Hz).

Y Important :

Cette procédure ne dispense pas d'utiliser les outils de diagnostique, manifold, thermomètre, pince ampère-métrique, multimètre.

Nous vous demandons de ne pas faire suivre ce document à un tiers sans l'accord de TOSHIBA. Les éléments techniques de ce document sont de nature confidentielle et couverts par le secret professionnel. Si vous n'êtes pas le destinataire de ce mail, vous êtes avisé, par la présente, que toute utilisation, divulgation, reproduction, distribution ou autre diffusion de cette communication est strictement interdite en conséquence nous vous remercions de bien vouloir nous en aviser immédiatement en répondant à ce message et de détruire le présent document.

Bloque contrôle		Description de l'auto diagnostique				
Code 1	**Composant**	**Code 2**	**Origine du disfonctionnement**	**Statut unité**	**Condition**	**Jugement et action**
00	Carte ctrl unité intérieure. Etc.	0C	Défaut sonde TA (CC, coupé, etc.)	Arrêt	Affiché si défaut Détecté	Vérifier la sonde TA, le câblage si la sonde est bonne vérifier la carte
		0d	Défaut sonde TC (CC, coupé, etc.)	Arrêt		Vérifier la sonde TC, le câblage si la sonde est bonne vérifier la carte
		11	Moteur ventilateur intérieur Bloqué, etc.	Arrêt		Vérifier le moteur, le câblage, les enroulements, la carte
	Pas affiché	12	Autre défaut carte FCU	Arrêt		Remplacer la carte
01	Connexion et signal série	04	Le signale série n'est pas envoyé à l'unité intérieure au démarrage (1) Erreur de câblage (2) Thermique COMP ouvert, fuite ou manque de réfrigérant	Marche	Clignote si défaut détecté, normal si défaut réarmé	1. Lorsque l'unité extérieure ne démarre jamais : • Vérifier la connexion et le câblage. • Vérifier le fusible 25A puis le 3.15A 2. Vérifier le compresseur, la charge. 3. Si l'unité fonctionne pendant le test et si le signal ne s'arrête pas entre 2 et 3 remplacer la carte inverter. Si le signale s'arrête entre 2 et 3 remplacer la carte intérieure.
		05	Le signal de commande n'est pas transmis au groupe extérieur	Marche		Si le signale n'est pas interrompu entre les bornes 2 et 3 de l'unité intérieure remplacer la carte inverter (extérieur) si le signale est interrompu entre 2 et 3 de l'unité intérieure remplacer la carte de l'unité intérieure
02	Carte unité extérieure	14	Surintensité protection inverter	Arrêt	Clignote si défaut détecté, normal si défaut réarmé	Remplacer la carte (vérifier, tension alimentation, intensité absorbée compresseur et charge de réfrigérant)
		16	Défaut de position ou CC enroulement compresseur	Arrêt	Affiché si défaut détecté	1. Si le défaut persiste avec le compresseur débranché, remplacer la carte inverter. 2. Vérifier les enroulements du compresseur, remplacer si défectueux.
		17	Erreur du circuit de détection de courant	Arrêt	Affiché si défaut détecté	Remplacer la carte
		18	Défaut sondes température ext. TE et TS	Arrêt		Vérifier les sondes TE et TS et la carte .
		19	Défaut sonde refoulement Comp. TD	Arrêt		Vérifier la sonde TD et la carte
		1A	Défaut ventilation condenseur	Arrêt		Erreur de position, surintensité, blocage, enroulement coupé, carte HS, connexion.
	Pas affiché	1b	Défaut sonde température extérieure TO	Marche		Vérifier la sonde extérieure TO et la carte
	Carte unité extérieure	1C	Défaut compresseur ou commande compresseur		Affiché si défaut détecté	Contrôler les LED du groupe de condensation et la carte. 20 secondes après MES si le défaut s'affiche remplacer le compresseur.
			Défaut exclusif multi-split	Arrêt		Vérifier les LED de la carte extérieure et les instructions du manuel d'installation : Contrôle câblage tube/fils. Vérifier la charge de fluide, les sondes de température, les détendeurs PMV
03	Autres défauts Compresseur inclus	07	Le signale série est envoyé au démarrage mais il est interrompu à mi-parcours (problème de charge de réfrigérant, coupure électrique)	Arrêt	Affiché si défaut détecté	Répéter la demande marche arrêt à intervalle de 10 à 40 mn. Vérifier également la charge. Si le signale série ne s'arrête pas entre 2 et 3 remplacer la carte inverter, s'il s'arrête remplacer la carte intérieure.
		1d	Le compresseur ne fonctionne pas (protection après laps de temps)	Arrêt		Défaut compresseur, de câblage connexion, phase manquante au compresseur.
		1E	Température de refoulement excessive et supérieure à 117°C	Arrêt		Vérifier la sonde de refoulement TD, la température de refoulement sortie compresseur, la charge de réfrigérant et les détenteurs PMV
		1F	Blocage compresseur	Arrêt		Vérifier la tension (220-240 v +/10%), chercher une surcharge de réfrigérant, vérifier les conditions d'installation du groupe extérieur (recyclage)
		08	Défaut vanne 4 voies ou lecture sonde TC en chauffage	Arrêt		Vérifier le fonctionnement de la vanne 4 voies, le câblage, la sonde, la charge